



Region Blekinge

ANBUDEFÖRFRÅGAN

Datum

2010-03-05

Anbudsmärkning:	Kompletterande upphandling FKG 09/ (Utbildningar riktade mot Fordonsindustrin)
Upphandlingsform:	Förenklad upphandling enligt lagen om offentlig upphandling (2007:1091)
Anbudstidens utgång:	2010-03-22
Anbud giltigt till och med	2010-07-22 (fyra månader efter anbudstids utgång)
Avtalstid:	2010-04-01 till 2011-05-31 med option. Region Blekinge har efter avtalstiden rätt att förlänga avtalstiden med ett år i taget i två år (1+1 år).

Region Blekinge, som är ett kommunalförbund, är ett samverkansorgan och har det politiska ansvaret för Blekinges regionala utveckling. Medlemmar är Karlskrona, Ronneby, Karlshamn, Sölvesborgs och Olofströms kommuner samt Landstinget Blekinge. Ytterligare information finns att läsa på Region Blekinges hemsida www.regionblekinge.se. Vi erbjuder er härmed att inkomma med anbud på utbildningar i enlighet med villkoren i denna anbudsfrågan.

Upphandlingen gäller utbildningar i enlighet med kravspecifikationer.

Observera att det finns skall- och börkrav. För skallkraven gäller, att dessa skall vara uppfyllda, annars deltar inte anbudet i utvärderingen. Börkravens uppfyllelse utvärderas i vägningen mellan anbudsgivarna.

Anbud kan komma att antas utan föregående förhandling.

Region Blekinge

Ingela Håkansson

1. ALLMÄNNA ANBUDEFÖRUTSÄTTNINGAR

1.1 Upphandlingsform

För upphandlingen tillämpas lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU). Upphandlingsförfarandet innebär att anbud kommer att utvärderas och antas utan föregående förhandling. Det är därför av yttersta vikt att samtliga efterfrågade uppgifter enligt detta förfrågningsunderlag finns i inlämnat anbud.

1.2 Förfrågningsunderlag

1.2.1 Innehåll

Det totala förfrågningsunderlaget består av detta dokument (Anbudsförfrågan) samt bilaga 1-3, dessa är:

1. Kravspecifikation Catia
2. Avtalsmall
3. Svaresformulär utbildningar.

1.2.2 Kommersiella villkor

De kommersiella villkoren i Bilaga 2 kommer tillsammans med kraven på leverantören och kraven på tjänsterna utgöra underlag till det slutliga avtalet mellan Region Blekinge och Leverantören. I det fall anbudsgivarens anbud antas kommer ett slutligt avtal med avtalsbilagor tas fram. Det slutliga avtalet kommer att ha samma utförande och innehåll som de kommersiella villkoren i Bilaga 2 men då kompletterat med de uppgifter (företagsnamn, kontaktpersoner, prisvillkor med mera) som saknas i denna version.

Text i de kommersiella villkoren som kursiverats utgör krav och förtydliganden endast i samband med upphandlingen och kommer därför att styrkas i samband med undertecknande av det slutliga avtalet.

1.2.3 Bakgrund till upphandlingen

Projektet FKG 09 är ett projekt som medfinansieras av ESF och innebär att analyserade kompetensbehov i 12 företag inom fordonsindustrin, på olika sätt skall åtgärdas via kompetensutvecklande aktiviteter. Omfattningen är ca 20 Mkr.

Målet med projektet är såväl verksamhetsutveckling av arbetsplatsen som att rusta projektdeltagaren till att bättre möta nutida och framtida omställningar på arbetsplatsen.

- Att underlätta för anställda i 12 fordonsföretag att utvecklas i takt med arbetslivets krav.
- Att undvika kompetensgap och via kompetensutveckling säkra tillgången på arbetskraft då konjunkturen vänder.
- Att undvika ytterligare uppsägningar då kompetensutveckling kan gå in eftersom företagen inte kan erbjuda full sysselsättning

Det övergripande syftet med projektet är:

- ökad anställningsbarhet för projektets deltagare
- ökad flexibilitet i företagen

- att förebygga kompetensförlust och därmed i stället göra kompetensen tillgänglig i och nära företagen för att kunna möta framtida efterfrågan
- i sin förlängning stärker projektets kompetensutvecklingsaktiviteter företagens konkurrenskraft.
- att göra arbetsplatserna mer attraktiva för personer med utländsk bakgrund eller personer med funktionsnedsättning samt genomföra kompetensutvecklingsaktiviteter kring dessa ämnen
- att förebygga långtidssjukskrivningar eftersom hälsa/ohälsa lätt kan bli ett problem vid strukturomvandlingar.

En tidigare upphandling genomfördes under juli/augusti 2009. Denna upphandling avser ett antal kompletterande utbildningar riktade i första hand mot Dynapac AB och Volvo Personvagnar AB:s behov av kompetensutveckling för sina anställda.

1.3 Ramavtal

1.3.1 Allmänt

Antal leverantörer som Region Blekinge avser teckna ramavtal med inom varje område specificeras i Bilaga 1 Kravspecifikation Catia. Antalet leverantörer kan dock bli färre än det angivna antalet, i de fall tillräckligt många godtagbara anbud ej har inkommit.

1.3.2 Avropsform

För avrop enligt detta ramavtal kommer förnyad konkurrensutsättning att tillämpas. Region Blekinge gör en avropsförfrågan till alla ramavtalsleverantörer som har kompetens för aktuellt uppdrag, samt tidsfrist innan svar på avropsförfrågan skall inkomma. Tidsfristen är avpassad efter uppdragets komplexitet. Innehållet i svaren är hemligt tills dess den angivna svarstiden löpt ut. Endast följande utvärderingskriterier används för att avgöra vilken ramavtalsleverantör som kan erbjuda den för Region Blekinge bästa lösningen:

- Upplägg
- Pris

Vid avrop är ramavtalsleverantörens taktimpris inom aktuellt kompetensområde och kompetensnivå utgångspunkten då avropspris fastställs. Avropsdagspris får aldrig överstiga taktidagspris enligt ramavtalet.

Region Blekinge kommer vid avrop, där rangordning nyttjas, att presentera en tidsplan för uppdraget. Om inte Leverantören kan säkerställa att tidsplanen kan följas äger Region Blekinge rätt att avropa från nästa leverantör enligt rangordningen.

1.3.2.1 Avropsvolym

Avropsvolymen kan inte garanteras utan beror på Region Blekinges behov och situation under avtalsperioden. Kvantitet per utbildning framgår av respektive utbildningsspecifikation. Vid fullt utnyttjande uppgår projektet till 20 Mkr.

1.3.3 Upphandling utanför ramavtalet

Region Blekinge förbehåller sig rätten att upphandla utanför ramavtalet:

- Om upphandling sker i samverkan med andra organisationer eller länder
- Vid sådana uppdrag som ställer krav på särskild kompetens som inte finns bland ramavtalsleverantörerna.

1.4 Anbudets form och innehåll

1.4.1 Partiellt/helt anbud

Anbud får vara partiellt. Anbudsgivarens skall tydligt klargöra vilket/vilka områden som anbudet avser.

1.4.2 Sista anbudsdag

Anbudet skall vara Region Blekinge tillhanda **senast 2010-03-22**. Anbud som inte inkommer i tid får ej prövas.

1.4.3 Anbudets giltighetstid

Anbudsgivaren skall vara giltigt i 4 månader efter anbudstidens utgång. Bekräftelse av detta skall lämnas i anbudet.

1.4.4 Språk

Anbud skall författas på svenska.

1.5 Avgivande av anbud

1.5.1 Anbudsadress

Region Blekinge
Ronnebygatan 2
371 32 Karlskrona

1.5.2 Form för lämnande av anbud

Anbudet skall lämnas skriftligen i två kompletta exemplar – ett undertecknat exemplar och en kopia. Anbudet skall även lämnas digitalt på CD eller USB-minne. Det är inte möjligt att lämna anbud på annat sätt. Vid eventuella skiljaktigheter mellan det skriftliga anbudet och det digitalt erhållna underlaget gäller det skriftliga originalanbudet. Det är inte möjligt att lämna anbud på annat sätt. Samtliga eventuella bilagor skall vara förtecknade i anbudet och märkta med Kompletterande upphandling Anbud/FKG 09/.

Försändelsen skall vara neutral – utan företagsbeteckning – men försedd med texten:
”Kompletterande upphandling Anbud/FKG 09/ (Utbildningar riktade mot Fordonsindustrin)”

1.5.3 Öppning av anbud

Öppning av anbud kommer att äga rum 2010-03-25 i Karlskrona på Region Blekinges kontor. Vid anbudsöppningen deltar minst två tjänstemän.

1.6 Komplettering av uppgifter

Möjlighet att komplettera uppgifter i anbudet är ytterst begränsat. För att Region Blekinge skall ha möjlighet att pröva och utvärdera anbudet är det därför ytterst viktigt att detta innehåller samtliga begärda uppgifter.

1.7 Sekretess

Enligt sekretesslagen (1980:100) gäller absolut anbudssekretess till dess att tilldelningsbeslut har fattats. Se även punkt 1.11.

1.7.1 Ersättning för upprättande av anbud

Region Blekinge medger inte ersättning för upprättande och inlämnande av anbud.

1.8 Anbudets innehåll

1.8.1 Allmänt

Anbudet skall innehålla svar på samtliga frågor. Dessutom skall anbudet innehålla samtliga efterfrågade dokumentet och redovisningar som visar att anbudet uppfyller ställda krav. Anbudsgivaren uppmanas att begränsa svaren till att omfatta de efterfrågade uppgifterna och att använda sig av bifogat svarsformulär. Om anbudsgivaren avstår från att svara på något av de ställda kraven kommer detta att tolkas som att kravet inte kan uppfyllas eller att kravet inte accepteras.

1.8.2 Krav på leverantören

Anbudet skall innehålla en redovisning av samtliga efterfrågade uppgifter avseende de ställda kraven på anbudsgivaren (avsnitt 2 i Anbudsförfrågan).

1.8.3 Krav på tjänsterna samt kommersiella villkor – ramavtal

Att samtliga krav är uppfyllda och accepterade skall bekräftas genom att svarsformulär, korrekt ifyllt, undertecknas av firmatecknare hos anbudsgivare och bifogas anbudet.

1.8.4 Priser

Anbudet **skall** innehålla ett pris per kursutbildningsdag med maximalt 20 kursdeltagare. Priset anges i svenska kronor, exklusive moms och **skall** inkludera samtliga kostnader. Eventuella kostnader för lokalhyra, kursdeltagares måltider, kursdeltagares resor, kurslitteratur, tas av respektive fordonsföretag. Priset skall anges i svarsformuläret enligt förutsättningar i punkt 6 i bilaga 2 Avtalsmall.

1.8.5 Uppgifter om anbudsgivare

Nedanstående uppgifter skall anges i anbudet:

- Företagsnamn
- Företagsform
- Organisationsnummer
- Adress
- Telefonnummer
- Firmatecknare
- Företagspresentation inkl. senaste årsredovisningen
- Kontaktperson
- Kontaktpersonens mobiltelefonnummer
- Kontaktpersonens e-postadress

1.9 Frågor och kontaktperson

Frågor och krav på förtydligande på förfrågningsunderlaget skall, för att ge Region Blekinge tillräckligt med tid för att besvara dem, inkomma skriftligt senast tio dagar innan sista anbudsdag.

Adressen är

ingela.hakansson@regionblekinge.se

1.10 Meddelande om tilldelningsbeslut

Anbudsgivarna får skriftligt meddelande om resultatet av upphandlingen så snart Region Blekinge fattas tilldelningsbeslut. Antagen anbudsgivare skall vara beredd att underteckna skriftligt avtal (bilaga 2 Avtalsmall i detta förfrågningsunderlag) elva (11) dagar efter det att tilldelningsbeslutet meddelats.

1.11 Offentlighetsprincipen

Efter det att en upphandling avslutats är inkomna anbud som huvudregel offentliga. Av 8 kap. 10 § sekretesslagen (1980:100) följer dock att sekretess gäller för uppgift i anbud som rör anbudsgivarens affärs- eller driftförhållanden, om det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgiften röjs.

Anser Ni att vissa uppgifter i Ert anbud skall sekretessbeläggas måste Ni precisera vilka uppgifter det är, samt lämna en motivering till på vilket sätt Ni skulle lida skada om uppgifterna lämnas ut.

Notera att det är Region Blekinge, som enligt sekretesslagen beslutar om en uppgift ska sekretessbeläggas. Region Blekingens beslut i sekretessärenden kan överprövas och frågan avgörs då i domstol.

1.12 Förtydligande och komplettering av förfrågningsunderlag

Skulle anbudsgivaren anse att några av de ställda kraven är orimliga, onormalt kostnadsdrivande eller konkurrensbegränsande är det viktigt att ansvarig handläggare kontaktas skriftligen på ett så tidigt stadium som möjligt.

Skriftlig begäran om förtydligande/komplettering skall vara upphandlande enhet tillhanda senast 10 arbetsdagar före anbudstidens utgång.

Om så krävs lämnas skriftligt förtydligande/komplettering av förfrågningsunderlaget senast 6 dagar före angiven sista anbudsdag. **Eventuella förtydliganden publiceras på Region Blekinges hemsida samt på opic.com. Anbudsgivare ska själv kontrollera om några förtydliganden och kompletteringar distribuerats.** Anbudsgivare kan endast åberopa de kompletterande upplysningar som publicerats på Region Blekinges hemsida samt www.opic.se. Region Blekinges hemsida är: www.regionblekinge.se

2 KRAV PÅ LEVERANTÖREN

2.1 Leverantörsprövning

Nedan anges de krav som ställs på den leverantör som skall leverera efterfrågade tjänster. En leverantör kan uteslutas från deltagande i upphandling i enligt med 10 kap. 1 och 2 §§ lagen (2007:1091) om offentlig upphandling eller om ofullständiga eller felaktiga uppgifter har lämnats.

Anbudsgivaren skall ange om underleverantör avses användas för uppdraget. I de fall underleverantör avses användas namnges dessa. Anbudsgivaren svarar för att eventuella underleverantörer uppfyller kraven enligt 10 kap. 1 och 2 §§ LOU.

Endast anbud från anbudsgivare som klarat leverantörsprövningen kommer att gå vidare till anbudsprövningen.

2.2 Skatter och sociala avgifter med mera

Anbudsgivande företag skall ha fullgjort lagstadgade skyldigheter avseende registreringar och betalningar för sociala avgifter och skatter och inneha F-skattesedel.

I det fall företaget avser att använda underleverantörer för att utföra uppgifter som ingår i uppdraget skall även detta företag uppfyller dessa krav.

Anbudsgivare skall till anbudet bifoga:

- a) blankett SKV 4820 "Begäran/Svar Offentliga uppgifter", avseende anbudsgivaren och eventuella underleverantörer. Blanketten skall vara ifylld av Skatteverket. Intyg får vara högst tre månader gammalt. Utländsk anbudsgivare skall bifoga motsvarande dokumentation som intyg på att denna fullgjort i hemlandet föreskrivna registreringar och betalningar.
- b) Kopia på det vid anbudslämnandet gällande registreringsbevis för anbudsgivande företag utfärdat av behörig officiell myndighet (för svenska företag från PRV).
- c) Giltigt F-skattebevis.

Anbudsgivare kan uteslutas från deltagande i upphandlingen om man:

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud
2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande
3. är dömt för brott avseende yrkesutövningen enligt lagakraftvunnen dom
4. har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och den upphandlande enheten kan visa detta
5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatter i det egna landet eller i det land där upphandlingen sker
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av ovanstående.

2.3 Ekonomi

Anbudsgivare skall ha en stabil ekonomisk bas.

Som bevis för detta redovisar anbudsgivaren nyckeltal för de tre senaste räkenskapsåren, där soliditeten uppgår till minst 15 %. I de fall lägre nyckeltal redovisas anses kravet ändå uppfyllt om anbudsgivaren i anbudet lämnat en sådan förklaring att det kan anses klarlagt att motsvarande ekonomiska stabilitet innehas.

Anbudsgivare som inte är skyldiga att upprätta årsredovisning eller årsbokslut skall på annat sätt visa att kravet uppfylls.

2.4 Krav på personal och relevant erfarenhet/kompetenskrav

Förlust av enskild person får inte medföra att anbudsgivarens möjligheter att tillhandahålla avtalad kompetens eller resurser påverkas.

Anbudsgivaren har möjlighet att använda personal anställd hos annan under förutsättning att dessa redovisas i anbudet på samma sätt som för egen personal.

Anbudet skall innehålla:

- a) en bekräftelse att kraven inom respektive område enligt Bilaga 1 Kravspecifikationer uppfylls. Detta bekräftas genom att skallkravlistan i Bilaga 3: Svaresformulär, fylls i korrekt och undertecknas av firmatecknare.
- b) CV för huvudansvarig enligt beskrivning i Bilaga 3 Svaresformulär.
Av CV skall framgå att uppdragstagarens huvudansvariga har minst 5 års erfarenhet av arbete motsvarande det efterfrågade ramavtalsområdet.
- c) Redovisning av tre (3) avslutande uppdrag enligt beskrivning i Bilaga 3 Svaresformulär.

2.5 Referenser

Anbudsgivaren skall redovisa en (1) referens per offererad utbildning enligt Bilaga 3 Svaresformulär. De ska avse uppdrag som är slutförda. Datum för slutförandet skall vara inom de tre senaste åren räknat från dateringen av detta förfrågningsunderlag. Referensen får inte avse uppdrag som är utförda åt Region Blekinge. Uppdragen kopplade till uppdragsbeskrivningarna respektive referenserna får sammanfalla.

Anbudsgivaren bör uppvisa hög kvalitet för utförda referensuppdrag. För den kvalitativa värderingen av referensuppdrag, kommer Region Blekinge kontakta referenterna och inhämta de uppgifter som kommer att ligga till grund för kvalitetsbedömningen.

Anbudsgivaren skall lämna följande uppgifter per referens:

- Uppdragsgivarens organisation (referentens organisation)
- Beskrivning av uppdraget (skall visa att det ligger inom den utbildning som anbudet avser)
- Datum som uppdraget slutfördes
- Namn på kontaktperson
- Adress, telefonnummer och e-postadress till kontaktpersonen
- Roll/ansvar som kontaktpersonen har inom uppdragsgivande organisation

Referenser som är ofullständiga eller som inte uppfyller kraven kommer myndigheten inte att ta hänsyn till.

2.6 Kvalitetssäkring uppdrag

Anbudsgivare skall tillämpa rutiner som skall säkerställa att utfört uppdrag genomförs på ett sådant sätt att överenskommen omfattning och kvalitet uppnås och upprätthålls. Kvalitetssäkringsarbetet skall bedrivas med stöd av hjälpmedel och/eller rutiner som gör det möjligt att följa upp uppdraget och mäta de resultat som uppnås mot uppsatta mål. Anbudsgivaren skall i anbudet kortfattat beskriva hur kvalitetssäkring av uppdrag säkerställs.

2.7 Miljö

Region Blekinge är mån om att säkerställa att hänsyn tas till miljön i samband med det arbete som utförs på uppdrag av Region Blekinge. Av denna anledning finns det i Avtalsmallen (bilaga 2) bestämmelser om att uppdragstagaren, för resor i samband med arbete som utförs av Region Blekinge enligt ramavtalet, skall åka tåg i så stor utsträckning som möjligt.

3 PRÖVNING OCH ANBUDSUTVÄRDERING

3.1 Tillvägagångssätt

Prövningen och utvärderingen av inkomna anbud kommer att genomföras med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

Prövningen av inkomna anbud sker i fyra steg.

- Först prövas att anbudet lämnats i enlighet med de anbudsförutsättningar som anges i avsnitt 1 i detta förfrågningsunderlag.
- Sedan prövas att anbuderna uppfyller de krav som ställts på leverantören i avsnitt 2 i detta förfrågningsunderlag.
- De anbud som visat sig uppfylla dessa krav genomgår därefter en prövning av att de ställda kraven på tjänsterna – inklusive kommersiella villkor – är uppfyllda (bilaga 1 och bilaga 2 till detta förfrågningsunderlag).
- Sedan kommer Region Blekinge att utvärdera de anbud som kvarstår och anta det/de anbud som är ekonomiskt mest fördelaktigt.

3.2 Utvärdering

Under förutsättning av att inkomna anbud uppfyller kraven enligt ovan nämnda punkt Tillvägagångssätt, kommer det/de anbud att antas som är det för Region Blekinge ekonomiskt mest fördelaktiga med hänsyn tagen till följande rangordnade och viktade utvärderingskriterier:

1. Upplägg 60 %
2. Pris 40 %

Upplägg kommer att utvärderas på följande sätt:

Hur utbildningens innehåll och upplägg leder till att deltagarna uppnår beskrivet utbildningsmål i respektive utbildning i bilaga 1 Kravspecifikationer (60 procent). Det är därför av yttersta vikt att anbudslämnare beaktar de krav som finns under respektive Syfte och mål respektive innehåll i kravspecifikationen, och skall noga redovisa pedagogisk metod, inkl. förteckning av undervisningsmaterial (vanligtvis läromedel). Då varje utbildning kommer att utvärderas, redovisa pedagogisk modell för respektive utbildning anbudet avser.

Betyg 5: Anbudsgivare som får betyg fem offererar en tjänst som i respektive moment och som helhet mycket väl motsvarar det som efterfrågas i förfrågningsunderlaget. Anbudsgivaren redovisar tydligt att med offererat upplägg levereras en tjänst som aktivt och målinriktat syftar till att individen når det övergripande målet med tjänsten.

Betyg 4: Anbudsgivare som får betyg fyra offererar en tjänst där samtliga moment förutom ett inte fullt ut svarar mot det ställda utvärderingskriteriet, men tjänsten bedöms ändå bli det aktiva och målinriktade verktyg som krävs för att det övergripande målet uppnås.

Betyg 3: Anbudsgivare som får betyg tre offererar en tjänst där ett flertal moment inte fullt ut svarar mot det ställda utvärderingskriteriet och därmed bedöms inte fullt ut bli det aktiva och målinriktade verktyg som krävs för att det övergripande målet uppnås.

Betyg 2: Anbudsgivare som får betyg två offererar en tjänst som i ett flertal moment inte fullt ut svarar mot ställda utvärderingskriterie. Det bedöms därför vara svårt för anbudsgivarna att uppnå det övergripande målet på ett effektivt sätt.

Betyg 1: Anbudsgivare som får betyg ett offererar i en tjänst som i samtliga eller flertalet av momenten inte tydligt når hela vägen för att tjänsten ska kunna bli det aktiva och målinriktade verktyg som efterfrågas. Det bedöms därför vara mycket svårt för anbudsgivarna att uppnå övergripande målet på ett effektivt sätt.

Pris utvärderas enligt nedanstående:

Avser pris, enligt Svarsformulär i bilaga 3.

Anbudsgivare med lägst pris erhåller 5,00 poäng. Övriga anbud erhåller lägre poäng till följd av den procentuella differensen gentemot det lägsta anbudet. Som exempel kommer den som erbjuder ett 10 % högre pris att få 4.55 poäng för pris ($100/110 \text{ kr} \times 10.00 \text{ poäng}$), och den som erbjuder ett 50 % högre pris att få 3.33 poäng för pris ($100/150 \text{ kr} \times 10.00 \text{ poäng}$).

Till sist multipliceras poäng för Upplägg med 60 % och poäng för Pris med 40 %. Totalt sett ekonomiskt mest fördelaktigt bedöms vara det anbud som erhåller högst sammanlagda viktpoäng.

Bilaga 2: Avtalsmall

Mellan

Region Blekinge

Och

(org nr), nedan kallad Leverantören,

har följande ramavtal slutits.

1 Avtalets omfattning

Avtalet omfattar följande utbildningsområden.

(Ett eller flera utbildningsområden enligt Leverantörens redovisning i anbudet.)

2 Avtalet

Avtalet består av detta avtal jämte tillhörande bilagor samt övriga nedan angivna handlingar. Villkor som anges i fakturan men som inte omfattas av avtalade villkor i ramavtalet eller avropsavtalet är inte bindande för Region Blekinge. Ej heller Leverantörs eventuella egna allmänna villkor är bindande. Om handlingarna innehåller oklarheter eller uppgifter som strider mot varande skall handlingarna gälla i följande ordning om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat:

1. Tillägg till och ändringar i avtalet
2. Detta avtal jämte tillhörande bilagor 1-x (*exakt antal bilagor kommer att specificeras i det slutliga avtalet*)
3. Region Blekinges avrop
4. Region Blekinges förfrågningsunderlag daterat datum 2010-02-04
5. Leverantörens lämnade anbud daterat datum 2010-xx-xx

3 Avtalstid

Ramavtalet gäller från 2010-04-01 –2011-05-31.

Om Region Blekinge senast en (1) månad före utgången av avtalstiden begär förlängning av avtalet, är detta därmed förlängt med ett år. Underrättelse ska göras skriftligt. Avtalet kan därefter på samma villkor förlängas i ytterligare ett år. Vid avtalsperiodens utgång upphör avtalet att gälla utan föregående uppsägning, förutsatt att förlängning ej har skett.

4 Uppdragsspecifikation

Specifikation av uppdraget och överenskommen ersättning kommer att finnas beskrivet i en uppdragsspecifikation.

5 Avrop

Region Blekinge kan utifrån ramavtalet ingå avropsavtal med Leverantören. Leverantören förbinder sig att vid avrop utföra utbildningsuppdrag i den omfattning och på de villkor som anges i ramavtalet och dess avtalsbilagor nedan. Förbindelsen omfattar hela ramavtalsperioden.

Avrop från detta ramavtal kan ske genom resurs eller uppdrag. Med resurs avses avrop där Leverantören ställer viss resurs till Region Blekinges förfogande. Med uppdrag avses detta avrop där Leverantören utför av Region Blekinge beställt uppdrag, enligt vilket leverantören skall tillhandahålla visst resultat. Avrop från detta ramavtal kan också ske genom tecknande av leveransavtal, från vilket beställningar sedan kan göras.

6 Ersättning

Pris för respektive utbildningsområde anges som SEK/utbildningsdag. Samtliga priser skall vara fasta under avtalsperioden. Därefter kan prisjustering ske enligt prisjusteringsparagraf nedan. Priserna skall anges i svenska kronor exklusive moms. Den överenskomna ersättningen ska inkludera samtliga kostnader som Leverantören har haft för uppdragets utförande inklusive förberedelser. Eventuella resekostnader som skall ersättas överenskommes vid avrop. Därvid skall, om ej annat är avtalat, Skatteverkets regler för reseersättningar gälla. Resor skall ske med tåg i så stor utsträckning som möjligt. I det fall Region Blekinge så begär vid avrop av visst uppdrag ska Leverantören lämna ett högsta takpris baserat på ovan angivna dagspriser.

7 Prisjusteringar

Justering sker i enlighet med SCB:s arbetskostnadsindex, AKI för tjänstemän preliminära siffror, AKI SNI 02 kol M+N+O, startmånad för indexberäkning är 3 månader före avtalets ikraftträdande eller 3 månader före den månad för vilken ett justerat pris gäller (vid nyttjande av option). Justering görs på 80% av förändringsbasen.

8 Kontaktpersoner avseende avtalet

Vardera parten skall utse en kontaktperson som skall vara behörig att fatta eller omedelbart kunna inhämta beslut i frågor rörande uppdraget.

Region Blekinge: Ingela Håkansson, 0455-305033

Leverantören:, tfn

9 Meddelanden

Samtliga meddelande(n) mellan parterna enligt detta avtal skall för att vara giltiga ske skriftligen och skickas till följande adresser.

För Region Blekinge:

Region Blekinge

Att: *(namn på kontaktperson)*

Adress:

Telefonnummer:

e-postadress:

För Leverantören:

(Leverantörens Firma)

Att: *(namn på kontaktperson hos Leverantören)*

Adress:

Telefonnummer:

e-postadress:

10 Personal

Om ej annat avtalats mellan parterna gäller följande:

Leverantören förbinder sig att vid genomförandet av åtagandet använda för uppdraget erforderligt antal personer med för uppgiften adekvat utbildning och kompetens som uppfyller de krav som föreskrivits i Region Blekinges förfrågningsunderlag. Leverantören skall, när Region Blekingen så begär, lämna uppgifter som styrker detta.

Leverantören skall skriftligen omedelbart anmälan till Region Blekinge så fort kännedom om eventuella förändringar av personalresurser uppstår.

Förändring av personal berättigar inte Leverantören till ersättning för eventuella merkostnader och utgör inte grund för förändring av avtalade villkor.

Leverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål byta ut sådan personal vilken Region Blekinge anse sakna erforderlig kompetens eller med vilken Region Blekinge anser sig ha samarbetssvårigheter.

11 Underleverantör

Leverantören får efter skriftligt medgivande av Region Blekinge anlita underleverantör för att utföra del av uppdrag i det fall åtagandet så påkallar. Medgivande förutsätter att det aktuella företaget uppfyller de av Region Blekinge ställda kraven på underleverantör.

Leverantören ansvarar för underleverantörers arbete lika som för eget arbete. I detta avtal fastställda villkor skall av Leverantör vara fastställd genom bindande förbehåll även i förhållande till eventuella av Leverantör anlitade underleverantörer.

12 Fel i tjänst

Med fel i tjänsten avses bristfälligheter i utförande, konstruktion, funktion, tillverkning och material som skall anses ingå tjänsten eller som består i ett resultat av tjänsten i övrigt inte uppfyller avtalade egenskaper.

Är tjänsten felaktig utan att det beror på något förhållande på Region Blekinges sida, äger Region Blekinge rätt hålla inne betalningen, kräva avhjälpande och/eller göra avdrag på priset. Är felet av väsentlig betydelse äger Region Blekinge även rätt att häva avtalet.

13 Leveransförsening

Vid varje beställning skall mellan parterna överenskommas en avtalad leveransdag. Leverans ska anses försenad om leveransen inträffar senare än avtalad leveransdag. Försening berättigar beställaren till vite. Vite skall utgå för varje påbörjad femdagars period. För varje fem dagars försening utgår ett vite om 10 procent av värdet av den del av tjänsten/varan som till följd av förseningen inte har utförts/levererats. Dock ska vitet i sin helhet inte överstiga 50 procent av sagda värde.

Region Blekinge äger rätt att avräkna upplupet vite från fakturerad köpeskilling.

14 Kunskapsförmedling

Om ej annat avtalats mellan parterna gäller följande:

I Leverantörens uppdrag ingår att tillföra Region Blekinge sådan kunskap att Region Blekinge med egen personal kan utföra de uppgifter som uppkommer som ett resultat av det utförda uppdraget. I förekommande fall ingår det i uppdraget även att överföra för detta erforderliga kunskaper om vetenskapliga rön, teorier, arbetsmetoder, databaser framtagna inom ramen för uppdraget.

15 Dokumentation

Leverantören skall dokumentera utfört arbete på ett sådant sätt att detta kan användas av Region Blekinge, eller annan som Region Blekinge anlitar, som underlag för genomförande av förändringar som projekterat kan leda fram till. Dokumentation ska ske skriftligt om annat inte särskilt överenskommit.

Uppdragsredovisning ska – om så begärs – även kunna göras muntligt för berörda hos Region Blekingen samt, efter särskild överenskommelse, vid konferenser, seminarier med mera som anknyter till uppdraget.

Avropsavtal kan innehålla preciseringar över hur dokumentation ska utföras.

16 Immaterialrätt

Om ej annat avtalats mellan parterna gäller följande:

Region Blekinge förvärvar genom detta avtal alla immateriella rättigheter, såsom upphovs-, varumärkes-, patent- och mönsterrätt, till allt material och alla arbetsresultat som framkommer vid uppdragens utförande, häri inbegripet rätten att fritt bearbeta, ändra, modifiera och nyttja verket samt att fritt överlåta upphovsrätten vidare. Region Blekinges äganderätt skall av Leverantören vara fastställd genom bindande förbehåll även i förhållande till eventuella av Leverantören anlitade underleverantörer.

Leverantörer får inte utan skriftligt medgivande av Region Blekinge publicera, ansöka om patent eller på annat sätt nyttja arbetsmaterial eller arbetsresultat. Beträffande datorprogram erinras uppdragstagaren om att den av Region Blekinge förvärvade upphovsrätten även omfattar föreberedande designmaterial.

Av Region Blekingen tillhandahållet material inklusive utredningsmaterial, enkätsvar och dylikt samt av Leverantör för uppdragen producerat arbetsmaterial skall överlämnas till Region Blekinge senast när uppdraget är slutfört. Efter avslutat uppdrag skall original

dokument oavsett typ av produktion lämnas till Region Blekinge på USB-minne eller CD-skiva.

17 Fakturering

Varje avropat uppdrag skall faktureras separat. För avrop som har en uppdragstid om högst tre månader, skall fakturering ske efter fullgjort och godkänt uppdrag. För uppdrag som överstiger tre månader får Leverantör månadsvis fakturera det under föregående månad utförda och godkända arbetet.

Region Blekinge betalar endast mot faktura. Fakturan skall ange vilket avtal som avses, arten och omfattningen av det arbete som utförts samt om fakturan avser del- eller slutlikvid. Leverantören skall tillsammans med fakturan bifoga tidsrapport där – för var och en av de personer som arbetat med uppdrag – antalet arbetstimmar specificeras med uppgift om utförd arbetsuppgift samt arvode. Region Blekinge har rätt att hos Leverantör begära handlingar som ytterligare styrker uppgifterna i tidsrapporteringen. Deltagarlista bifogas fakturan.

Faktura utställs på Region Blekinge och sänds till en av Region Blekinge i avropsöverenskommelsen angiven mottagare. Slutfaktura skall vara Region Blekinge tillhanda senast en månad efter det att uppdraget har slutförts.

Leverantör skall senast två månader från det att ramavtalet upphört till Region Blekinge översända faktura som upptar återstående fordringar. Av fakturan eller bilagan till fakturan skall framgå till vilket uppdrag kostnader hänför sig och orsaken till varför kostnaderna inte tidigare fakturerats.

18 Kontroll

När ersättning utgår i form av tim- eller dagarvode skall uppdragstagaren kunna styrka sin debitering genom tidskrivning eller bokföring.

Region Blekinge har rätt att kontrollera att arbete som anges i fakturan motsvaras av utfört arbete.

19 Betalningsvillkor

30 dagar efter erhållen korrekt faktura. Faktureringsavgift, expeditionsavgift eller motsvarande skall inte debiteras. Vid försenad betalning äger Leverantören rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen.

20 Partsberoende

Vid genomförande av avtalat åtagande skall Leverantör tillvarata och företräda Region Blekinges intressen. Leverantören eller Leverantörens personal får under avtalstiden inte utöva verksamhet som kan rubba förtroendet för honom i något som gäller avtalade uppdrag. Leverantören skall omedelbart underrätta Region Blekinge om det finns anledning att anta att förhållande som står i strid med denna bestämmelse föreligger.

I det fall av Leverantören levererat uppdragsresultat används som en del i ett av Region Blekinge framtaget upphandlingsunderlag skall Leverantören eller annan part med anknytning till Leverantören avstå från att lämna anbud eller anbudsansökan i denna upphandling.

21 Sekretess

Person anlitad av Leverantör får inte röja eller utnyttja sekretessbelagd uppgift. Bestämmelser om tystnadsplikt i det allmänna verksamheten och om förbud att lämna ut allmänna handlingar finns i sekretesslagen (1980:100). Sekretessen omfattar inte endast person hos Leverantören utan även person som Leverantören ställer till Region Blekinges förfogande för uppdragets fullgörande och som deltar i Region Blekinges verksamhet på samma sätt som Region Blekinge hade ingått i uppdragsavtal med vederbörande själv. Sekretessen gäller även efter det att uppdraget ifråga har upphört.

Leverantören förbinder sig att göra de medarbetare som sysselsätts med uppdraget uppmärksamma på gällande bestämmelser om sekretess.

För Leverantör som inte deltar i Region Blekinges verksamhet gäller tystnadsplikt för alla uppgifter om enskild persons eller företags affärs- och driftförhållanden, uppfinningar eller forskningsresultat, som Leverantören fått kännedom om under uppdraget. Sådana uppgifter får inte utnyttjas av Leverantören vid äventyr av skadeståndsskyldighet. Leverantören ansvarar för att all berörd personal informeras om tystnadsplikten.

22 Säkerhet

Leverantören och av denne anlitad personal skall följa de säkerhetsanvisningar som gäller inom Region Blekinge. Säkerhetsanvisningarna skall av Region Blekinge skriftligen meddelas Leverantören.

23 Rättsintrång

Leverantören ansvarar för att av Leverantören levererat material inte kränker annans rätt (patent, varumärke, mönster, upphovsrätt etc.). Om tredje part riktar anspråk mot Region Blekinge med anledning av att intrång i rättighet föreligger, avseende tjänsten och/eller i tjänsten ingående material åtar sig Leverantören att tillse att Region Blekinge hålls skadeslös. Framställs anspråk gentemot Region Blekinge skall Region Blekinge utan onödigt dröjsmål underrätta Leverantören om anspråket. Denna bestämmelse gäller även efter det att avtalet upphört att gälla.

24 Information

Parterna förbinder sig att samråda i den omfattning som erfordras för att uppnå de i kravspecifikationen angivna målen. Båda parter är därutöver skyldiga att kontinuerligt informera varandra om förändringar som är av betydelse för avtalets genomförande.

25 Force majeure

Part befrias från sina åtaganden enligt detta avtal om fullgörandet därav förhindras på grund av omständigheter utanför hans kontroll som denne skäligen inte kunde ha räknat med vid avtalets tecknande och vars följderna inte skäligen kunnat undvika eller övervinna. Såsom sådan omständighet skall anses krig, krigsliknande tillstånd, avtalsenlig arbetskonflikt, eldsvåda, beslut av regeringen eller annan myndighet.

Den part som avses åberopa ovan beskriven omständighet skall omedelbart och skriftligen underrätta motparten där om. Så snart den åberopade omständigheten upphört skall parten underrätta motparten samt omedelbart återuppta åtagandet i avtalad omfattning.

Oavsett vad som ovan anges som skäl för befrielse från avtalade förpliktelser äger motparten rätt att häva avtalet om detta medför försening av avtalad prestation med mer än tre månader.

26 Uppsägning

Region Blekinge skall ha möjlighet att säga upp, hela eller delar av, avtalet med tre månaders varseltid. Sägs avtalet upp utgår ersättning till Leverantören för upparbetade kostnader och styrkta nödvändiga avvecklingskostnader.

Beror uppsägningen på försummelse av Leverantören (ex. personalförändring) utgår endast ersättning för skäligen upparbetade kostnader.

Förutom vad som anges ovan har Region Blekinge alltid rätt att säga upp avtalet med fyra (4) veckors uppsägningstid om ny lagstiftning tillkommit som väsentligen påverkat förutsättningarna för detta avtal.

Uppsägning skall för att vara giltig ske genom skriftligt meddelande till Leverantören.

Har Region Blekinge sagt upp avtalet skall Leverantören redovisa alla utförda leveranser enligt avtalet i en slutrapport till Region Blekinge.

27 Hävning

Part har rätt att omedelbart häva avtalet om den andra parten i väsentligt hänseende brutit mot avtalet.

Om Leverantören

- kommer i dröjsmål med betalning av skatter eller avgifter till staten eller
- inleder ackordsförfarande, försätts i likvidation eller konkurs eller eljest kan antas vara på obestånd eller
- åsidosätter lagar, förordning eller myndighetsföreskrifter eller
- åsidosätter villkor i detta ramavtal eller i avropsavtal vars uppfyllande är av väsentligt betydelse för Region Blekinge

har Region Blekinge rätt att omedelbart häva avtalet utan ersättningsskyldighet för annat än utfört med en fakturerat arbete. Skuld till staten avseende skatter eller avgifter får avdragas vid betalning av faktura.

Utöver vad som anges i första och andra stycket har Region Blekinge alltid rätt att omedelbart häva avtalet om Leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter inte varit av oväsentligt betydelse för tecknande av avtalet.

Hävning skall för att vara giltig alltid ske genom skriftligt meddelande till den andra parten.

Har Region Blekinge hävt avtalet skall Leverantören redovisa alla utförda leveranser enligt avtalet i en slutrapport till Region Blekinge.

28 Skadestånd

Leverantören ansvarar för direkt skada som orsakats genom fel eller försummelse av Leverantören. Leverantörens anställda eller i övrigt av Leverantören anlitate företag. Leverantörens ansvarstagande skall uppgå till skadans verkliga värde.

29 Försäkring

Uppdragstagarens ansvarsförsäkring skall lägst täcka uppdragstagarens sammanlagda skadeståndsskyldighet, vilken är begränsad till 120 basbelopp, om inte annat avtalats. I detta belopp skall inte vite eller skadestånd för försening räknas in.

Konsulten skall kunna uppvisa bevis på sådant försäkringsskydd.

30 Överlåtelse av avtal

Leverantör äger inte rätt att – vare sig helt eller delvis – överlåta eller pantsätta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal utan Region Blekinges skriftliga godkännande.

31 Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till detta avtal skall för sin giltighet skriftligen vara godkända av båda parter.

32 Övrigt

Leverantören är medveten om och tillåter att Region Blekinge kan komma att vidta åtgärder som innebär behandling av personuppgifter avseende Leverantören och/eller Leverantörens personal vilken omfattas av personuppgiftslagen (1998:204).

Parterna är skyldiga att vid tillämpning av avtalet iakta vid varje tidpunkt gällande lagstiftning avseende diskriminering, arbetsmiljö och liknande.

Leverantören är ej, utan Region Blekinges uttryckliga skriftliga tillåtelse, berättigad att använda Region Blekinges varumärke i marknadsföringssyfte. Leverantören skall tillse att Region Blekinge, genom sitt samröre med Leverantören, ej sammankopplas med någon verksamhet som kan anses vara oetisk.

33 Tillämplig lag

Region Blekinges och Leverantörens rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal bestäms i sin helhet av svensk rätt.

34 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av ingångna överenskommelser skall avgöras av svensk allmän domstol med Karlskrona tingsrätt som första instans och med tillämpande av svensk rätt. Under tiden fram till slutligt avgörande tillämpas avtalet enligt Region Blekinges tolkning.

Den omständighet att tvist hänskjutits till rättsligt avgörande berättigar inte Leverantören att avbryta genomförandet av sina åtaganden.

35 Avtalets ikraftträdande

Detta avtal anses domslutet vid den tidpunkt som inträffar när Region Blekinge fattat tilldelningsbeslut och underrättat alla berörda parter och inte överprövning begärts inom 10 dagar efter att tilldelningsbeslut fattats.

36 Avtalets giltighetstid

Detta avtal gäller under förutsättning att upphandlingen inte blivit föremål för överprövning enligt lagen om offentlig upphandling eller om så blivit fallet inte lett till att upphandlande enhet ålagts att vidta rättelse eller göra om upphandlingen.

Karlskrona 2010-xx-xx
För Region Blekinge

.....

(ort) 2010-xx-xx
För Leverantören

.....